

Algemene voorwaarden

versie oktober 2012



ADRES: Laagveen 38, 3344 EN te Hendrik-Ido-Ambacht **E-MAIL:** info@acceleratic.nl **TEL:** 0184 785 274

KvK: 576 17 112 **BTW:** NL 1985 24 109 B01 **IBAN:** NL63 RABO 0148 5855 58

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	3
3	Verplichtingen Acceleratic	3
4	Verplichtingen opdrachtgever	4
5	Offertes	5
6	Prijzen	5
7	Levertijd	5
8	Wijziging opdracht	6
9	Rechten van intellectuele eigendom	6
10	Ontwikkeling van programmatuur	7
11	Gebruiksrechten	7
12	Domeinnamen en IP-adressen	7
13	Eigendomsvoorbehoud	8
14	Betalingsvoorwaarden	8
15	Aansprakelijkheid	9
16	Overmacht	10
17	Duur en beëindiging	10
18	Geheimhouding	11
19	Wijziging Algemene Voorwaarden	11
20	Reclameren	11
21	Slotbepalingen	11

1 Definities

- 1.1 **Acceleratic:** Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 576 17 112 te Dordrecht.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met Acceleratic een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 **Algemene Voorwaarden:** Het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigt, van de levering van één of meer producten of diensten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Acceleratic zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Algemene Voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Acceleratic niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3 Acceleratic is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

3 Verplichtingen Acceleratic

- 3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Acceleratic dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Acceleratic spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Acceleratic zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3 Acceleratic spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

4 Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever stelt Acceleratic steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is op/via de producten en diensten aangeboden door Acceleratic. Daarbij staat Acceleratic het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 4.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Acceleratic, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Acceleratic zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart Acceleratic van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.5 Zonder toestemming van Acceleratic is het Opdrachtgever verboden de door Acceleratic verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.6 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Acceleratic heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Acceleratic niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.
- 4.8 Bij opdrachten waarbij Acceleratic afhankelijk is van het materiaal van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht voldoende materiaal te leveren aan Acceleratic en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Acceleratic mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.9 Wanneer Acceleratic dient te werken met materiaal van Opdrachtgever dient het door Opdrachtgever aan Acceleratic geleverde materiaal te bestaan uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Acceleratic en Opdrachtgever.
- 4.10 Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Acceleratic, dat al het door Opdrachtgever aan Acceleratic verstrekt materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Acceleratic te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- 4.11 Opdrachtgever verklaart 18 (achttien) jaar of ouder te zijn. Onder de 18 (achttien) moet de ouder of voogd ondertekenen.

5 Offertes

- 5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2 Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Acceleratic het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3 Offertes van Acceleratic zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 (veertien) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

6 Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Acceleratic zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3 Acceleratic behoudt zich het recht voor om haar overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening. Indien de prijsindex in enig jaar negatief is, zal geen prijsaanpassing plaatsvinden.

7 Levertijd

- 7.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Acceleratic wordt ontvangen.
- 7.2 Door Acceleratic opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8 Wijziging opdracht

- 8.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de Opdrachtgever.
- 8.2 Indien Acceleratic, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Acceleratic gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9 Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Acceleratic of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3 Het is Acceleratic toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Acceleratic door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 9.4 Opdrachtgever blijft eigenaar van de door Opdrachtgever opgeslagen data op de servers van Acceleratic. Het is Acceleratic niet toegestaan de opgeslagen data van Opdrachtgever in te zien of te publiceren aan derden tenzij Acceleratic hier wettelijk toe verplicht is in het geval van een gerechtelijk bevel of uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

10 Ontwikkeling van programmatuur

- 10.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Acceleratic zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 10.2 Acceleratic is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 10.3 Acceleratic heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

11 Gebruiksrechten

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel "Rechten van intellectuele eigendom" verleent Acceleratic Opdrachtgever niet het exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussenpartijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 11.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 11.3 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12 Domeinnamen en IP-adressen

- 12.1 Indien is overeengekomen, dat Acceleratic voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Acceleratic vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

- 12.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit het bevestigingsbericht van Acceleratic, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Acceleratic tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Acceleratic geen bemiddeling heeft verleend.

13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Acceleratic.
- 13.2 In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Acceleratic niet nakomt is Acceleratic zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Acceleratic op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

14 Betalingsvoorwaarden

- 14.1 Opdrachtgever dient de door Acceleratic uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen, tenzij ander overeengekomen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 (veertien) dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder tijdig te hebben betaald, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 14.2 Alle door Acceleratic uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.3 Bij een niet tijdige betaling of in het geval van een stornering is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 14.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 14.5 In bovenstaande gevallen heeft Acceleratic voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Acceleratic vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Acceleratic aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Acceleratic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 400 (vierhonderd) Euro.
- 15.3 Aansprakelijkheid van Acceleratic voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.4 Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op Acceleratic geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Acceleratic.
- 15.5 De aansprakelijkheid van Acceleratic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Acceleratic onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Acceleratic ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Acceleratic in staat is adequaat te reageren.
- 15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in alle gevallen dat Opdrachtgever de schade uiterlijk 72 (tweeënzeventig) uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Acceleratic meldt.
- 15.7 De aangeboden back-up service bij een hostingpakket is een gratis dienst. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend wanneer een back-up door hard- of software falen niet is gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.8 Opdrachtgever vrijwaart Acceleratic voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Acceleratic geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

- 15.9 Acceleratic is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de systemen van Acceleratic (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit kritisch wordt geacht door Acceleratic. Bij aanstaande werkzaamheden die niet als kritisch worden geacht door Acceleratic, maar wel hinder of down-time kunnen veroorzaken, zullen uiterlijk 72 (tweeënzeventig) uur van te voren via een e-mailbericht of telefonische gecommuniceerd worden naar Opdrachtgever.

16 Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in-en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Acceleratic door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Acceleratic kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

17 Duur en beëindiging

- 17.1 De overeenkomst voor hostingdiensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van 12 (twaalf) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een opzegging automatisch en stilzwijgend verlengd met een periode van 12 (twaalf) maanden. Telefonische opzeggingen worden nooit in behandeling genomen.
- 17.2 Alle overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 17.3 De overeenkomst voor hostingdiensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
- 17.4 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Acceleratic het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Acceleratic op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 17.5 Na beëindiging van diensten waarbij data door Opdrachtgever zijn opgeslagen op de servers van Acceleratic blijven deze tot uiterlijk 14 (veertien) dagen na beëindiging van de dienst, exclusief e-mailberichten en configuratiebestanden, op onze back-upserver opgeslagen. Als Opdrachtgever in deze periode schriftelijk een kopie van de data opvraagt wordt deze tegen een vergoeding van 49,95 Euro toegezonden via/op een gangbaar, door Opdrachtgever aangeleverd, medium.

18 Geheimhouding

- 18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 18.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

19 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 19.1 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Acceleratic of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 19.2 Indien opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

20 Reclameren

- 20.1 Bij gebreke van verplichtingen van Acceleratic dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 (dertig) dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak op reclameren.
- 20.2 Indien Acceleratic de claim gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 20.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.
- 20.4 Reclameren schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

21 Slotbepalingen

- 21.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Verandering in management of rechtsvorm heeft geen invloed op de overeenkomst.
- 21.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 21.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven